


Тарифы на внедрение, сервисное обслуживание, разработку программного обеспечения, дополнительные услуги

Службное: процент скидки от базовой цены		0	10	20	30	40	50	
№ п/п	Наименование	Условие оплаты	Количество рабочих мест, цены в грн.					
			0-9	10-29	30-59	60-89	90-149	более 150
Обслуживание программного обеспечения и торгового нефискального оборудования								
1	Установка и настройка оборудования в офисе заказчика (без затрат на дорогу и проживание)	За 1 рабочее место	1450					
2	Повторная установка и настройка ПО "Chameleon" и оборудования на территории офиса Хамелеон софт	до 2-х торг. точ	650					
3	Обучение работе с программой на территории офиса, либо удаленно	За час обучения	550					
4	Внедрение программы на территории заказчика. (Дорога и проживание в регионы оплачиваются дополнительно. Цена действительна только на территории Украины).	Единоразово за день работы до 7 часов	3200					
5	Сервис программного обеспечения. Базовая сервисная поддержка программного обеспечения после его приобретения: предоставление новых версий и работы по их обновлению на рабочих местах. Работы по диагностике, восстановлению работоспособности - за отдельную плату по факту выполненных работ	За рабочее место в месяц	300	270	240	210	180	150
6	Скидка при переходе на новую версию без договора на поддержку в рамках пункта №5	За рабочее место от базового прайса, %	25					
7	<i>Сервис торговой точки без выезда:</i> позволяет обратиться непосредственно продавцу в Call центр при возникновении неисправностей. Производится диагностика неисправностей специалистами коллцентра, а также службой системного администрирования, удаленное устранение неисправностей. В случае невозможности решить проблему удаленно, информация передается в офис заказчика	За рабочее место в месяц	290	261	232	203	174	145
8	<i>Сервис торговой точки с выездом к клиенту:</i> позволяет обратиться непосредственно продавцу в Call центр при возникновении неисправностей. Специалистами производится диагностика неисправностей, замена неисправных узлов, сопровождение ремонтных работ оборудования в случае привлечения третьих сторон в рамках гарантийного и не гарантийного ремонтов	За рабочее место в месяц	560	504	448	392	336	280
9	Скидка по договору сервисной поддержки торговой точки при заключении договора обслуживания фискальной техники	За рабочее место в месяц	40%	35%	35%	30%	30%	25%
Обслуживание фискального оборудования								
10	Ввод РРО в эксплуатацию	Единоразово	820					
11	Смена пломб / перерегистрация	Единоразово	280					
12	Распломбирование РРО	Единоразово	200					
13	Сервисное обслуживание РРО в ЦСО: вызов мастера на торговую точку не предусмотрено, в стоимость входит переопломбирование, работы по ремонту (без запасных частей)	За рабочее место в месяц	348	331	296	224	224	224
14	Сервисное обслуживание РРО по месту его нахождения: выезд специалиста для проведения работ на торговую точку (но не более 1 раз в месяц), в стоимость входят работы по переопломбировке, работы по ремонту без запасных частей	За рабочее место в месяц	420	399	357	336	315	294
15	Сервисное обслуживание РРО по месту его нахождения: выезд специалиста для проведения работ на торговую точку, в стоимость входят работы по переопломбировке, работы по ремонту без запасных частей	За рабочее место в месяц	507	482	431	406	380	355

Прочие работы, услуги			
16	Стоимость индивидуальных разработок программного обеспечения	Стоимость нормочаса	860
17	Консультации специалиста по работе пользователя в программном обеспечении Chameleon и Chameleon Cloud. Пакетное предложение Старт (2 часа в месяц)	Стоимость пакета в ежемесячной абонплате	1000
18	Консультация специалиста по работе пользователя в программном обеспечении Chameleon и Chameleon Cloud. Пакетное предложение Старт (5 часов в месяц)	Стоимость пакета в ежемесячной абонплате	2100
19	Консультации специалиста по ПО Chameleon и Chameleon Cloud без ежемесячной абонплаты за пакет, стоимость консультации часа сверх пакета	Стоимость нормочаса	650
20	Стоимость часа консультаций по пользовательской работе с 1С, а также взаимодействия с Chameleon-сервер	Стоимость нормочаса	650